

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Online-Ticketshop der Städtischen Bäder Donzdorf (Freibad und Hallenbad)

§ 1 – Geltungsbereich

1. (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen, Ticketkäufe, Gutscheinerwerbe und Kursbuchungen über das Online-Portal der Städtischen Bäder Donzdorf.
2. (2) Betreiber des Online-Portals ist die Stadt Donzdorf, Schloss 1-4, 73072 Donzdorf.
3. (3) Mit der Nutzung des Online-Portals erkennt der Nutzer diese AGB an.

§ 2 – Vertragsschluss

4. (1) Mit dem Abschluss des Bestellvorgangs (Klick auf "Kaufen" bzw. "Jetzt buchen") kommt ein verbindlicher Kaufvertrag zwischen dem Kunden und der Stadt Donzdorf zustande.
5. (2) Der Kunde erhält eine Bestellbestätigung per E-Mail. Diese stellt gleichzeitig die Kaufbestätigung dar.

§ 3 – Tickets und Einlass

6. (1) Erworbene Tickets (E-Tickets) berechtigen zum Eintritt im gebuchten Zeitraum bzw. an dem gebuchten Tag.
7. (2) Das E-Ticket ist beim Einlass am Kontrollpunkt vorzuzeigen (digital oder ausgedruckt).
8. (3) Personalisierte Tickets sind nicht auf andere Personen übertragbar.
9. (4) Bei Missbrauch oder Weitergabe von personalisierten Tickets behält sich die Stadt Donzdorf vor, den Einlass zu verweigern.

§ 4 – Geldwertkarten

10. (1) Geldwertkarten sind mit dem persönlichen Nutzerkonto verknüpft und nicht auf andere Personen übertragbar.
11. (2) Ein Anspruch auf Barauszahlung des Guthabens besteht nicht.

12. (3) Guthaben auf Geldwertkarten ist nicht übertragbar und kann nicht in Bargeld umgetauscht werden.

§ 5 – Gutscheine

13. (1) Gutscheine sind 3 Jahre gültig.
14. (2) Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist ausgeschlossen.
15. (3) Gutscheine können nicht mit anderen Rabattaktionen kombiniert werden, sofern nichts anderes angegeben ist.

§ 6 – Stornierung, Rücktritt und Umtausch

16. (1) Sämtliche Käufe über den Online-Ticketshop sind verbindlich und endgültig.
17. (2) Eine Stornierung, ein Rücktritt vom Kauf, ein Umtausch oder eine Erstattung des Kaufpreises sind grundsätzlich ausgeschlossen.
18. (3) Dies gilt für alle Ticket Arten, Kursgebühren, Gutscheine sowie Guthaben auf Geldwertkarten gleichermaßen.
19. (4) Ausgenommen hiervon sind gesetzlich zwingend vorgeschriebene Rückgaberechte.

§ 7 – Betriebsunterbrechungen und höhere Gewalt

20. (1) Bei witterungsbedingten Schließungen (z. B. Gewitter, zu niedrige Wassertemperatur) oder unvorhergesehenen betrieblichen Unterbrechungen wird kein Anspruch auf Rückerstattung oder Schadensersatz gewährt.
21. (2) In solchen Fällen kann die Stadt Donzdorf nach eigenem Ermessen eine Gutschrift auf das Nutzerkonto anbieten.
22. (3) Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

§ 8 – Preise und Zahlung

23. (1) Alle angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise in Euro inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.
24. (2) Die Zahlung erfolgt über die im Portal angebotenen Zahlungsmittel.
25. (3) Der Kaufpreis wird unmittelbar nach Abschluss des Bestellvorgangs fällig.

§ 9 – Datenschutz

- 26. (1) Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung der Stadt Donzdorf und den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).
- 27. (2) Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf der Website der Stadt Donzdorf unter www.donzdorf.de.

§ 10 – Haftung

- 28. (1) Die Stadt Donzdorf haftet nicht für technische Störungen des Online-Portals, die außerhalb ihres Einflussbereichs liegen.
- 29. (2) Eine Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Folgeschäden ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

§ 11 – Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 30. (1) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 31. (2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist, soweit gesetzlich zulässig, Göppingen.

§ 12 – Änderungen der AGB

- 32. (1) Die Stadt Donzdorf behält sich vor, diese AGB jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.
- 33. (2) Die jeweils aktuelle Fassung der AGB ist im Online-Portal einsehbar.